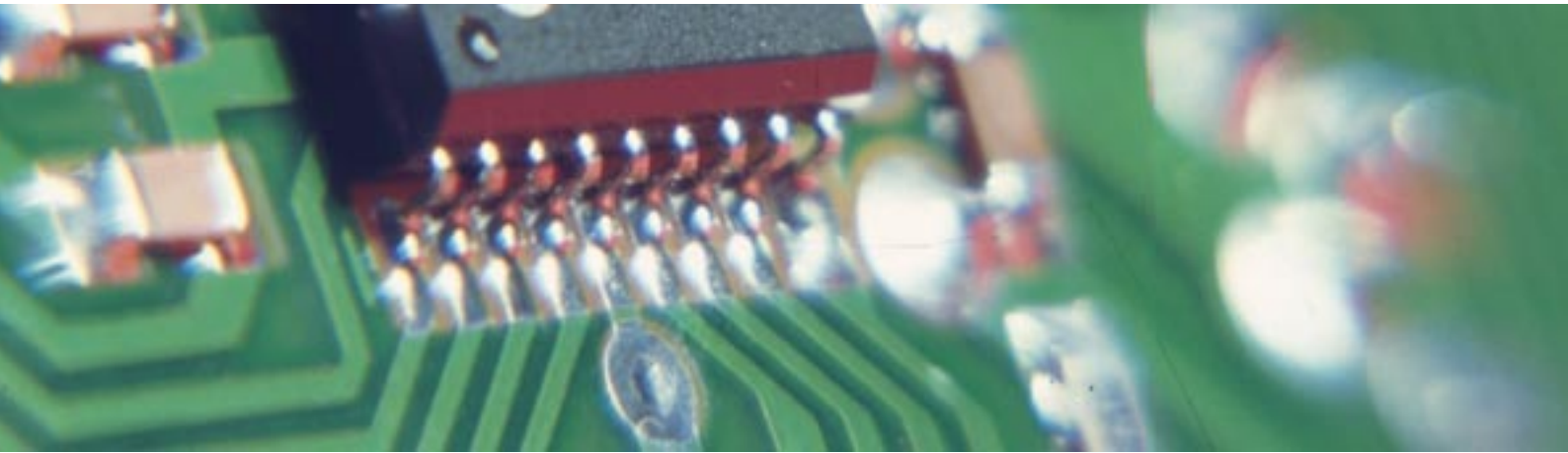


**buswissen.de**



**Wir lösen Ihre Probleme  
mit EIB oder LON!**

# Wir lösen Ihre Probleme mit EIB oder LON!



buswissen.de bietet Ihnen aktive Hilfe bei der Lösung von Problemen in Bussystem-Projekten an. Sie bearbeiten derzeit ein EIB- oder LON-Projekt und haben Probleme mit fehlerhaften Telegrammen, falschen Applikationen, nicht funktionierenden Aktoren oder Sensoren etc.?

Ihnen wurde eventuell sogar ein Mangel angezeigt und Sie sind aufgrund unklarer Ausschreibungen in Zugzwang hinsichtlich der Abwehr unberechtigter Mängelansprüche?

Wir bieten Ihnen Hilfestellung an bei

- Fehleranalyse und Störungsbehebung
- Abwehr von Mängelansprüchen
- Sachverständigengutachten

Unser spezielles Know-how ist Gewerke übergreifend und umfasst den Bereich der Gebäudeautomation und Gebäudesystemtechnik in den Gewerken: Elektrotechnik, Heizungstechnik, Raumluftechnik, Beleuchtung, Fassadentechnik/Sonnenschutz, Mediensteuerung, RWA, Sanitärtechnik, Zutrittskontrolle, Sicherheitstechnik (Brand/Einbruch), EDV-Netzwerktechnik, Gebäudeleittechnik.

## **BEISPIEL: Kommunikationsprobleme im komplexen EIB-Netzwerk**



Der Neubau eines Bürogebäudes im Großraum Stuttgart wurde mit dem Bussystem EIB ausgerüstet. Unter anderem wurden die Konstantlichtregelung, die Einzelraumtemperaturregelung sowie die sonnenstandsgeführte Steuerung der Jalousien über den EIB realisiert.

Das komplexe EIB-Netzwerk bestand aus insgesamt 537 Geräten. Für die zentrale Bedienung der Anlagen sowie für Störmeldungsweiterleitungen wurde ein SCADA-Visualisierungssystem mit EIB-OPC-Server eingerichtet.

Bei der Abnahme wurden diverse Funktionsstörungen in der Anlage festgestellt. Neben einigen Werten, die in der Visualisierung nicht dargestellt wurden, zeigte sich, dass die Jalousien in unregelmäßigen Abständen ohne ersichtlichen Grund selbstständig in die obere Endlage führen und dann nicht mehr von Hand bedient werden konnten. Auf Grund der festgestellten Mängel wurde die Abnahme durch den Bauherren verweigert und dem Elektroinstallateur eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt. Sollte die Mängelbeseitigung nicht fristgerecht abgeschlossen werden, drohte dem Elektroinstallateur eine Vertragsstrafe. Nach mehreren erfolglosen Versuchen die Fehlfunktionen zu beseitigen wurden wir vom Elektroinstallateur zur Fehleranalyse und Störungsbeseitigung hinzugerufen. Nach einem ersten gemeinsamen Systemcheck und Auswertung der

Telegramme konnten wir die Ursache für die in der Visualisierung nicht dargestellten Werten relativ schnell feststellen.

Die vorhandenen Probleme mit der Jalousiesteuerung erwiesen sich hingegen als diffiziler. Erst nachdem von uns eine detaillierte Begutachtung und Analyse der Funktion und sowie eingestellten Parameter in der Jalousieaktorik/-sensorik durchgeführt wurde, konnte die Fehlerquelle lokalisiert werden.

Nach entsprechenden Parameteranpassungen durch den Elektroinstallateur wurden alle Funktionen gemeinsam mit uns nochmals ausführlich getestet, die Mängelbeseitigung konnte fristgerecht abgeschlossen werden. Die mängelfreie Abnahme durch den Bauherren war nur noch Formsache. Sollten Sie mit ähnlichen oder aber auch ganz anders gelagerten Problemen in EIB/LON-Netzwerken oder Visualisierungssystemen konfrontiert sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Wir können sicherlich auch Ihnen helfen, Fehler systematisch zu analysieren bzw. zu lokalisieren, Funktionsstörungen zu beheben und (unberechtigete) Mängelansprüche abzuwehren.

Rufen Sie uns an oder senden Sie eine E-Mail. Ihr Ansprechpartner ist Achim Heidemann.



**Heidemann & Schmidt GmbH**

Friedhofstrasse 21  
D-78333 Stockach

Telefon +49 (0) 700 - 47760000

Telefax +49 (0) 700 - 47761111

E-Mail [info@buswissen.de](mailto:info@buswissen.de)

[www.buswissen.de](http://www.buswissen.de)